



无锡职业技术学院
Wuxi Institute of Technology

内部质量保证体系建设与运行 实施方案

(2017 年修订版)

二〇一七年七月

目 录

| | |
|-----------------------------------|----|
| 一、指导思想 | 1 |
| (一) 指导思想 | 1 |
| (二) 方案策略 | 2 |
| 二、目标任务 | 2 |
| (一) 战略目标 | 2 |
| (二) 主要任务 | 3 |
| 三、体系建设 | 6 |
| (一) 成立质保体系研究课题组 | 6 |
| (二) 建设基础及存在问题 | 6 |
| (三) 体系建设理念与思路 | 7 |
| (四) 学校层面质保体系设计 | 10 |
| (五) 专业、课程、师资、学生层面质保子系统 | 11 |
| 四、实施与保障 | 15 |
| (一) 两链打造，逐项落实“十三五”规划建设目标与标准 | 15 |
| (二) 条件保障，支持质保体系有效运行 | 16 |
| (三) 平台支撑，精准定位与预警质量问题 | 17 |
| (四) 监督控制，促进各级质量主体履行职责 | 18 |
| (五) 激励问责，发挥考核性诊改作用 | 19 |
| 五、常态自诊与复核 | 19 |
| (一) 常态自我诊改 | 19 |
| (二) 诊改复核与持续提升 | 24 |
| 六、诊改工作进程 | 25 |
| 诊改工作进程表 | 25 |
| 七、相关附件 | 26 |
| 附件一：专业自我诊改报告模板 | 27 |

2014年，国务院印发《关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）；2015年，教育部印发《高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018年）》（教职成〔2015〕9号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）等系列文件，将高等职业教育的“规模、结构、质量、效益”作为衡量教育发展成效的主要方面，并要求高等职业院校全面建设内部质量保证体系（以下简称质保体系），在学校、专业、课程、师资、学生等不同层面建立起完整且相对独立的质量目标、质量标准、质量制度，形成教学工作诊断改进工作机制。为贯彻落实上级文件精神，推进学校质保体系的诊断与改进，保障人才培养质量不断提升，特制定本方案。

一、指导思想

（一）指导思想

坚持科学发展观，遵照“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学结合发展道路”的办学要求；以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标；全面落实“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，建立常态化自主保证人才培养质量的机制；以学生成长成才为核心，以学习成果为目标导向，在学校、专业、课程、师资、学生不同层面构建“全员、全方位、全过程”的自

我质量保证机制，不断完善质保体系，持续提高人才培养质量、办学水平和综合实力。

（二）方案策略

以“三点一线”的策略进行质保体系的建设与实施。三点是指“理念、体系、平台”，一线是指“目标导向与问题导向”贯穿于诊改工作全过程。开展学习与研究，建立现代质量管理模型，进而着手体系的设计、更新、完善，确定质保体系的架构与运行逻辑，并辅以平台支撑，在诊改工作中通过动态纠偏与循环改进实现质量螺旋提升。

二、目标任务

（一）战略目标

学校坚持“严谨治学、崇尚实践、校企合作”的办学传统，以建设“国内一流、国际水准、特色鲜明”的高职名校为战略发展目标，以学生成长成才为核心目标，以构建学校综合信息平台为载体，以全过程采集人才培养工作数据为基础，以大数据分析与管理为手段，建立健全教学工作诊断与改进机制，在学校、专业、课程、教学、学生等五个层面建立起完整且相对独立的自我质量保证体系，建立健全“全员、全程、全方位”的质量管理机制，坚持以人为本，培育学校各层级管理者及全体师生对诊改工作的获得感，为建立可持续、常态化的诊改机制营造良好的“生态环境”，实现人才培养全过程质量管理自我约束、自我诊断、自主改进，从而最终提升办学水平和人才培养质量。

（二）主要任务

1. 进一步完善学校质保体系的组织架构

在全校范围内建立健全“全员、全程、全方位”的质量管理机制，充分发挥师生群体的质量主体作用。健全以专业为主的各教学部门二级质量管理机构，明确工作职责、规范工作程序，保证质量生成过程的有效性；教务处、人事处、学生处、质量监督与控制部等相关部门，协调做好“专业、课程、师资、学生”等层面的规划制定、组织实施、支持服务、监督与控制工作；明确全校各部门在质量保证体系中的地位与作用，细化工作职责、岗位职责，以重点工作为抓手，为学校质量保证体系建设提供资源保障、支持服务。

2. 构建立体化质量诊断指标体系，全面实现自我诊改常态化

以学校、师资、专业、课程、学生五个层面为质量项目，按照“决策指挥、资源建设、支持服务、质量生成、监督控制”的工作主线，系统寻找各层面的质控点、诊断指标，使“诊改”项目清晰化、明朗化，真正落实到各责任主体。通过校内、校外调研，结合我校的办学定位、发展目标，制定符合实际的质量标准、质量管理制度，以文件的形式予以确认，并加强质量标准的宣传推广工作，使质量标准深入人心，做到质量生成过程有标准可参照、有制度作保障，最终实现诊改工作的常态化。

3. 分步实施, 建设“校情综合分析与决策支持平台”

在质量保证体系框架下，以质量诊断指标体系为依据，研究形成信息化平台需求报告，为“校情综合分析与决策支持平台”提供建

设依据，数据平台的建设根据学校信息化实施的程度，分步实施：

第一步，建设健全业务应用系统、状态数据采集与管理系统。业务应用系统与状态数据采集系统是质量分析数据的主要来源地，业务应用系统日常运行中积累的数据，为信息化应用、大数据查询与分析提供最基本的数据支撑。

第二步，统一数据标准，建设“校情综合分析与支持平台”。统一数据标准、消除信息孤岛、建立学校数据平台，为数据挖掘、大数据分析提供了可能，“校情综合分析与支持平台”是为学校综合管理以及质量保证体系的运行提供技术支持，健全统计分析和预警功能，真正实现质量诊断的实时性与科学性。

4. 强化责任意识，推进学校创新发展，培育现代校园质量文化

校园质量文化是学校质保体系建设工作的愿景目标，也是学校质保体系建设的基础。通过培育分层次的校园质量文化，保证教育质量的一致性与必然性：一是质量知晓，即知晓质量的概念、质量标准（如专业标准、课程标准、师资标准，学生发展标准）；二是质量认同，即认同质量的重要性、质量标准的正确性，从而自觉参与质量维护及提高；三是质量建构，即建构创造质量、维护质量的能力，达到人人主动参与质量的创造、维护、提升，从而建构与贯彻质量标准，并不断提升标准内涵，促进全员、全过程、全方位育人；四是质量提升，通过建立质量信息采集与反馈机制，建立诊断与改进机制，倒逼质量提升。

落实营造校园质量文化的各项举措，通过各种宣传渠道向全体师

生发布质量内涵，进行质量文化的普及；通过定向宣讲质量意识、培训质量行为，针对不同责任主体，针对不同工作内容，开展本岗位质量内涵研讨及培训，将质量文化从操作层面深入具体工作及个人，建立全员参与质量生成、维护的途径。

通过梳理目标链与标准链，细化工作职责，确定各质量主体的重点工作任务，使全员清楚自己在质量生成中的作用，进一步调动和发挥全员的积极性和主动性，以正确的质量文化指引质量生成，培养全员质量生成的主动性与自觉性；通过开展课堂教学质量年等主题活动，普及和强化质量文化，引导全员树立正确的质量观，自觉履行正确的行为规范，切实发挥质量文化的指引作用。

5. 完善教育教学管理制度，建立质量诊断与改进工作机制

学校质保体系建立后，就需要建立常态化的诊改制度，定期进行教育教学诊断与改进工作，试行专业质量自诊、课程质量自诊、师资质量自诊、学生全面发展自诊工作，对照目标与标准，结合主要工作任务，深入查找教育质量存在的问题，不断创新教学管理与运行机制，实现教育质量的螺旋式提升。

加强质量监督考评。按照学校“十三五”事业发展总体规划的要求，将在期初、期中和期末三个阶段由专门部门组织专家进行质保体系执行情况的检查，获得的信息和数据将与学校质量目标与标准进行对比，进而进行偏差分析，查找原因，提出相应的对策和建议，最终形成学校、专业、课程、师资、学生等五个层面的自我诊改报告和各部门的自我诊改报告，以此督促各层面、各部门的质量改进工作，

学校各层面、各部门根据质量规划的实际执行情况可以对质量标准进行适当的调整，以此来确保质量目标的实现。

三、体系建设

（一）成立质保体系研究课题组

根据学校内部质量保证推进工作总体战略部署，由质控部牵头，组织由学校各部门管理人员、专任教师等具备部门管理能力和课题研究能力的教师代表共同组建学校内部保证体系研究团队，以课题形式开展调研与研究工作，探索构建满足现代职教同时具有学校特色、并能体现传承意义的质量保证体系，确保质保体系的前瞻性、科学性、严谨性。

（二）建设基础及存在问题

1. 建设基础

2003年，面对办学规模迅速扩张所带来的办学质量问题，学校成立了质量管理职能部门(质量监督与控制部)；2004年，借鉴ISO9000企业产品全面质量管理思想，建立以过程管理为基础的质量监督与管理体系统(V1.0)；2009年，总结示范院校的建设经验，融入管理学通用理论(PDCA戴明循环)，学校质量监督与管理体系统全面升级(V2.0)。多年来，通过建立教学检查制度、质量信息员制度、教学督导制度、评教评学制度、质量考核制度等举措，强化全员质量意识，培育质量文化与氛围，学校的教育教学质量管理和监控形成了较好的基础。

2. 存在问题

质量主体责任意识体现不够明显。对质量内生动力的分析不够，各层级质量主体责任意识体现不够明显，学校质量管理体系中存在内生动力不足的问题，质量激励与问责机制没有完全建立。

对学生成长成才关注不够。培养过程中对学生的“学”关注不够，教与学缺乏良好的互动与融合，教学质量保证主体单一；同时，在高等教育大众化背景下，面对不同生源地、不同文化基础的生源，质量标准刚性有余、柔性不足，对学生的个性需求、多元发展考虑不够。

信息化对质量监控的支持不够。质量监控中信息化工具运用不够，特别是质量信息实时采集、实时分析、实时反馈与改进尚未完全实现，质量分析中缺乏数据支撑。

质量分析对学校管理机制改革创新和指导力度不强。学校的质量管理长期以来将工作重心放在日常的质量监控，对教育教学质量改进的跟踪与分析力度不够，质量问题的分析停留在“头痛医头、脚痛医脚”的浅显层面，缺乏对深层次原因的查摆，对学校治理及决策的影响程度有限，导致许多质量问题有反复现象。

（三）体系建设理念与思路

1. 建设理念

根据“五纵五横一平台”的诊改理念与框架要求，在学校、专业、课程、师资、学生等五个层面，完善质保体系及各相关子系统，研究制定符合诊改要求的制度体系；体现“多元质量观”，针对学校内部四个层面（专业、课程、师资、学生）发展不平衡的问题，加强诊改工作的针对性和可操作性，质量标准及相关指标的制定要体现多元质

量观，质量指标采用刚性与柔性相结合的办法，解决特色发展与创新发展的的问题；坚持“目标导向与问题导向”的统一，通过目标链与标准链的打造，建立专业、课程、师资、学生等层面的质量改进螺旋，从实际出发，查找问题、研究问题、解决问题，重点解决学校内部治理中存在的“透明管理”等突出问题。

2. 体系基本组成要素

正确把握质保体系的“结构框架、质量循环运行单元、动力机制、信息化平台”等基本组成要素。

体系结构采用“五纵五横”的架构，即在学校、专业、课程、师资、学生等五个层面质量主体，按照“决策指挥、资源建设、服务支持、质量生成、监督控制”的工作主线，对每个层面的建设规划、质量制度与标准、质控点、诊断指标、过程监控等进行系统性的建设，进而形成全要素、网络化覆盖联动的体系框架，五纵五横的质保体系是建立在信息化平台的基础上运行（见图 1）；**质量单元**按照“8 字型”螺旋运行，即在 PDCA 戴明循环的基础上，融入“知识管理理论、大数据思维”，形成质量循环改进螺旋，理顺五个层面之间的责任任务、内在关系，突破以往教学质量由教学单位及教学管理部门孤立运行的状态，制定相关指导运行制度、工作规范，进而保障学校质保体系顺利有序运行；**信息平台**建设以人才培养状态数据采集、质量生成过程实时动态数据采集为基础，通过建设“校情综合分析与决策平台”，进行数据挖掘、数据分析与反馈，为诊改提供数据与技术支撑，从而形成网络化、立体化、可操作化，具有较强预警功能的质量保证体系。

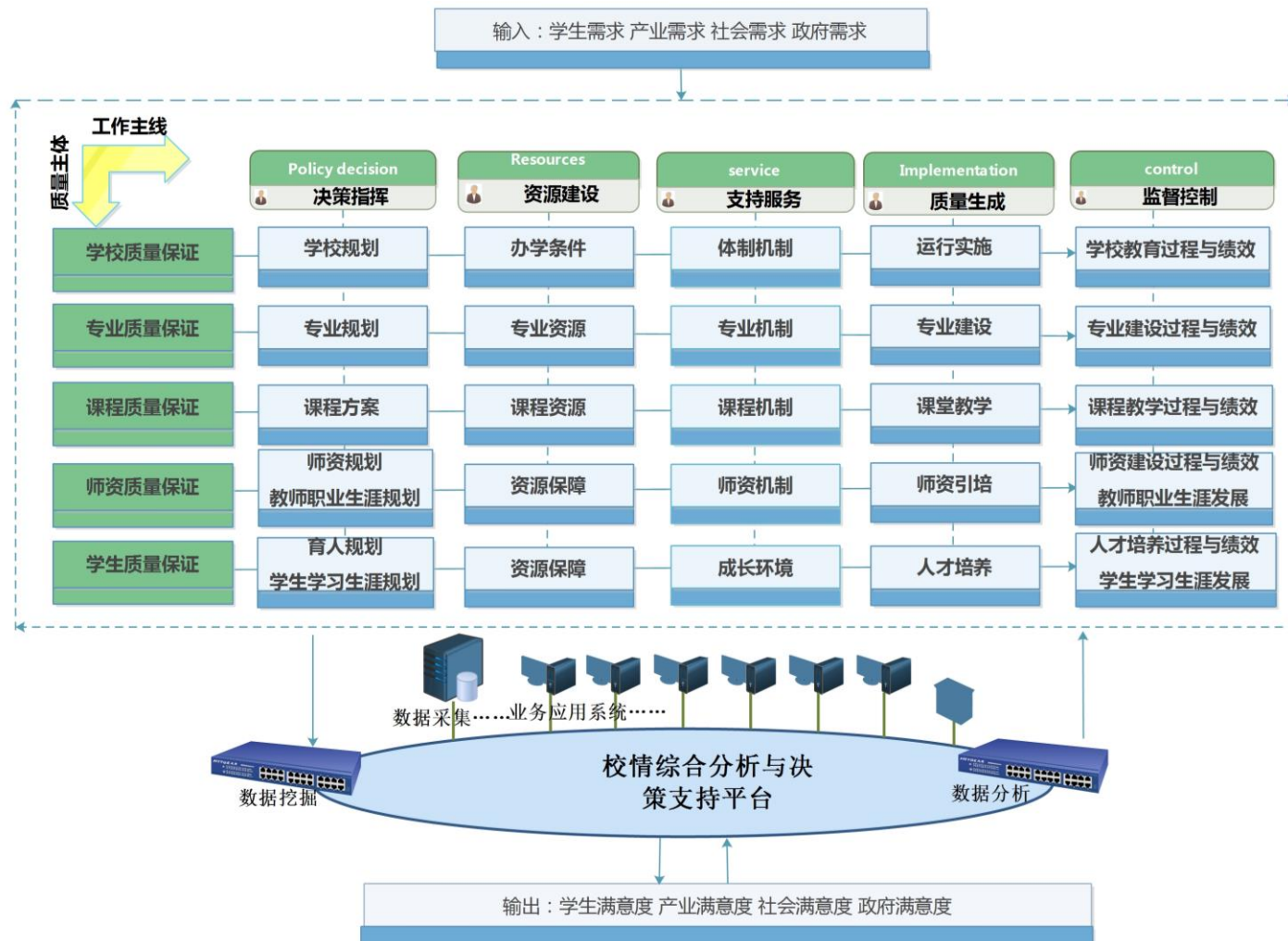


图 1 质量保证体系框架

(四) 学校层面质保体系设计

对接学校“十三五”规划提出的将学校建成“学生的家园、企业的伙伴”的办学理念，体系建设聚焦人才培养，将服务“学生成长成才”作为质保体系的核心；根据现代质量管理模型，结合学校实际情况，校级层面的质量保证体系按“目标标准、计划保障、组织实施、诊断改进”，形成质量提升“改进循环”，在此基础上，在组织实施环节采集实时信息，进行大数据分析，开展监测、预警，形成一个快速“纠偏循环”，从而形成 8 字型质量螺旋，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能的学校质保体系，见图 2。

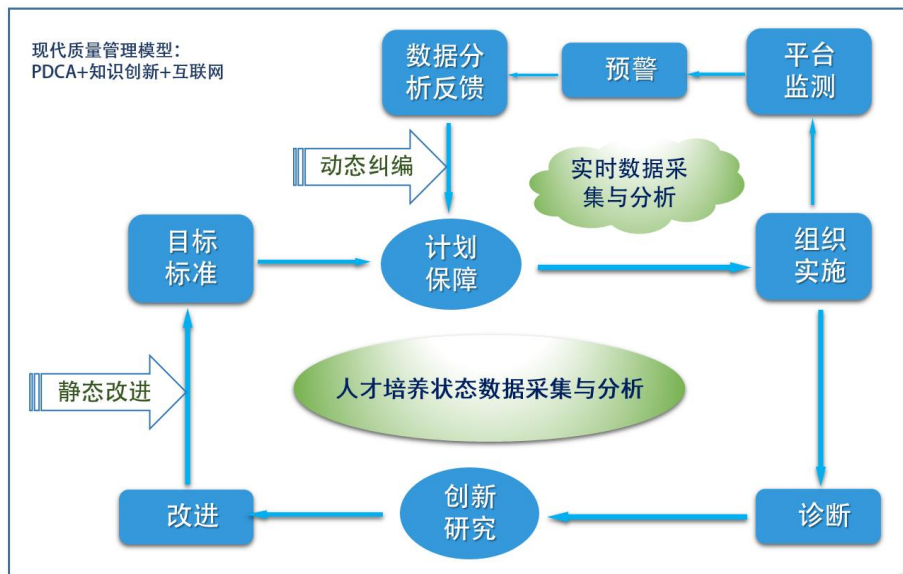


图 2 “8 字型” 质量螺旋运行单元

质保体系 v3.0 特点主要体现在以下几个方面：一是质量观的重大转变，强调学校是质量保证的第一主体，体现质量的主体责任意识，更加强调质量的设计与生成过程，强调体系的完整性与过程的可控性，与以往质量评价相比，实现质量主客体的切换；二是在明确建设理念的基础上，建立了体系模型，在经典质量管理模型 PDCA 戴明循

环的基础上，融入了知识管理理论、大数据思维，体系的运行是建立在信息化平台之上，借助信息化工具，记录与采集质量生成中的行为轨迹，通过数据挖掘与分析，实现质量“动态纠偏”，质量循环由单一静态的 PDCA 质量循环升级为动静结合的 8 字型质量螺旋；三是体系设计更加系统、完整，在对学校层面质控点进行全面梳理的基础上，对专业、课程、师资、学生层面的质量控制点进行了专门设计，建立了一套质量诊断指标体系，使之更加科学、可测，各层面的质量自诊报告也将在指标分析的基础上进行。

（五）专业、课程、师资、学生层面质保子系统

根据体系设计总体思路，在学校质保体系总体框架下，对专业、课程、师资、学生层面的质量保证子系统进行专门设计，各层面的质量运行同样遵循 8 字型质量螺旋提升规律，结合各层面目标、标准的要求，坚持目标导向与问题导向的统一，在对子系统整体设计的基础上，问题导向、重点先行、递进实施，形成各层面诊改机制，并通过细化质控点、质量诊断指标，强化过程纠偏，形成各层面质量保证子系统运行单元（见图 3、图 4、图 5、图 6）。

1. 专业质量保证子系统设计

专业层面质量保证子系统设计重点关注以下几个方面：一是完善专业建设的分类标准，学校层面制定专业的合格标准，各专业在合格标准的基础上，结合专业建设的基础，通过 SWOT 分析，制定符合自身发展的、有特色的分类标准（如：骨干专业标准、优势专业标准、品牌专业标准等）；二是落实人才培养“多元质量观”，通过进一步优

学信息管理系统的过程管理功能，强化课堂教学中随堂测试环节的应用功能，通过课堂质量信息的动态采集分析，规范教师的教学行为，实现过程质量的动态纠偏（如设置学生上课出勤率、教学内容与授课计划相符率、随堂测试重点难点的掌握度、调课率、课外辅导频次等指标）；二是开发数字化教学资源在“课前、课中、课后”的应用及访问量监控功能，推进高质量教学资源的建设与课堂应用（如，学校教学资源平台的优化与使用，资源共享课等数字化教学资源、试题库建设等）；三是优化课程考核的技术与方法，采用过程性考核与终结性考核相结合的办法，采用多形式、多角度的课程考核方式（如，随堂测试软件、试题库随机组卷、过程性考核等）。

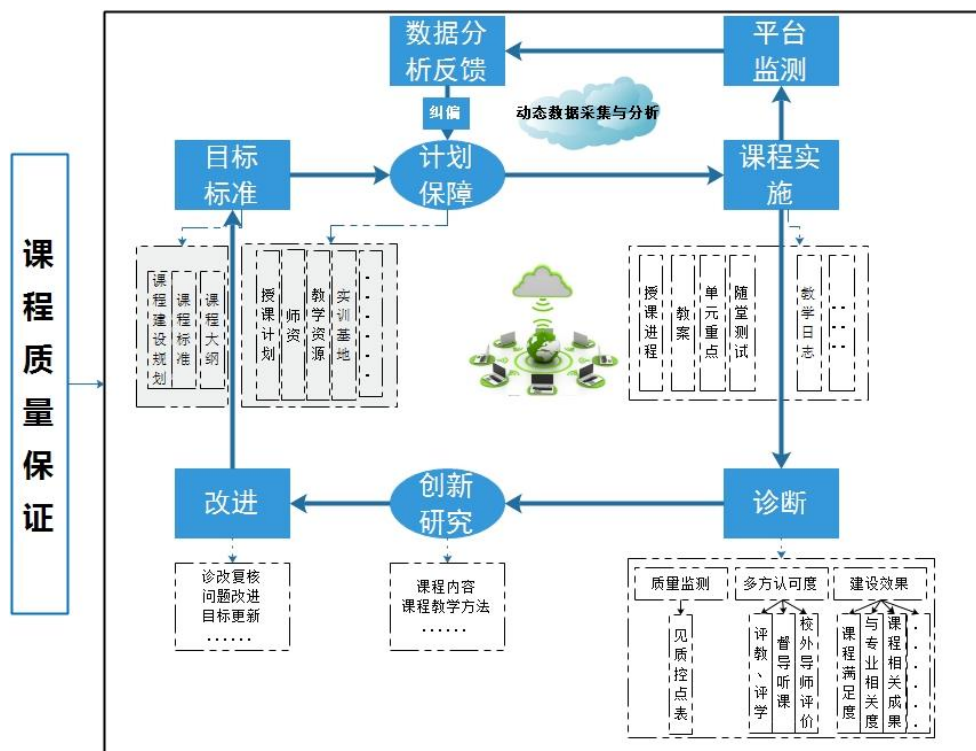


图4 课程质量保证子系统单元

3. 师资质量保证子系统设计

师资层面质量保证子系统建设重点关注以下三方面：一是建立师

资层面的目标链与标准链，建立师资引进、培养、考核的制度体系，按照“目标引领、问题导向、分类管理”的思路，针对建设一流师资队伍的战略目标，建立师资的“绩效标准、流程标准”等标准体系（绩效标准如“师资规模与结构，高水平师资规模，高水平教学团队”等；流程标准如“教师岗位聘用资格标准、职称评审资格标准、双师素质标准、学科带头人标准、骨干教师标准、教学名师标准”……）；二是帮助教师个人围绕专业和学校发展定位，进行职业生涯规划，细化形成相关工作任务并认真实施，通过教师画像技术手段，帮助教师个人找准坐标、明确自身的发展方向；三是完善校、院两级双师基地建设，发挥好双师基地在双师培养中的作用，加强具有“工匠精神”的实训师资队伍建设，通过示范引领，培育工匠精神（如，机械类实训教师引进“大国工匠”顾秋亮……）。

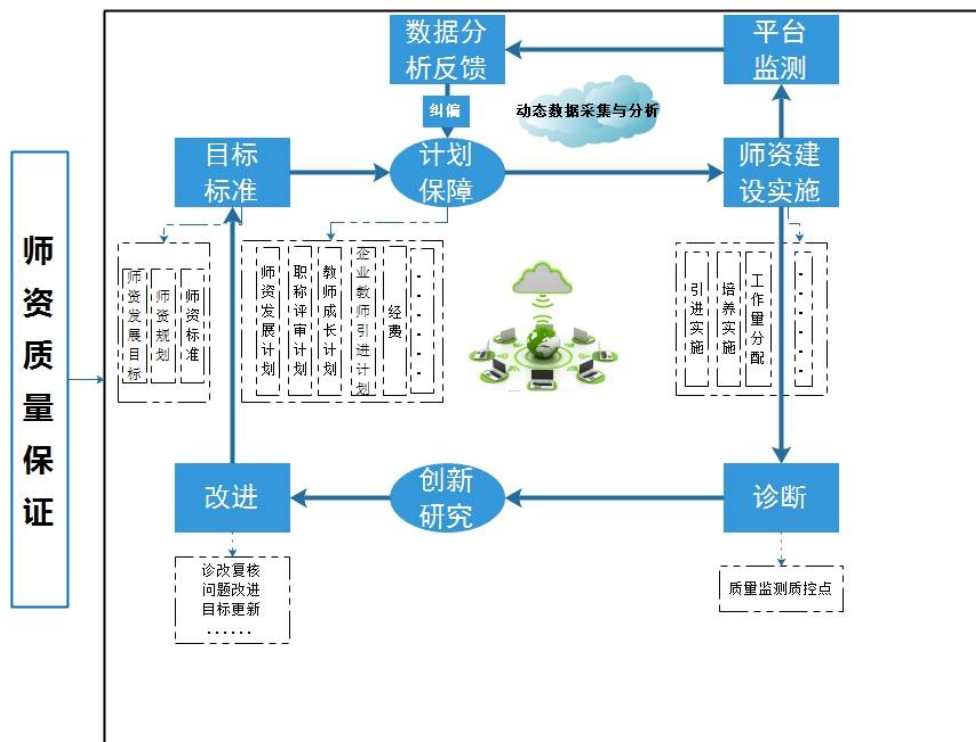


图5 师资质量保证子系统单元

4. 学生全面发展质量保证子系统设计

学生层面子系统设计重点关注以下两方面：一是着力解决衡量学生全面发展标准的碎片化、模糊化问题，建立多元发展的标准体系，编制“学生手册”，帮助学生制定学习计划、职业生涯规划，通过学生画像的技术手段，找准个人坐标、明确发展方向；二是改进学生服务体系薄弱环节，构建较为完善的学生服务体系。

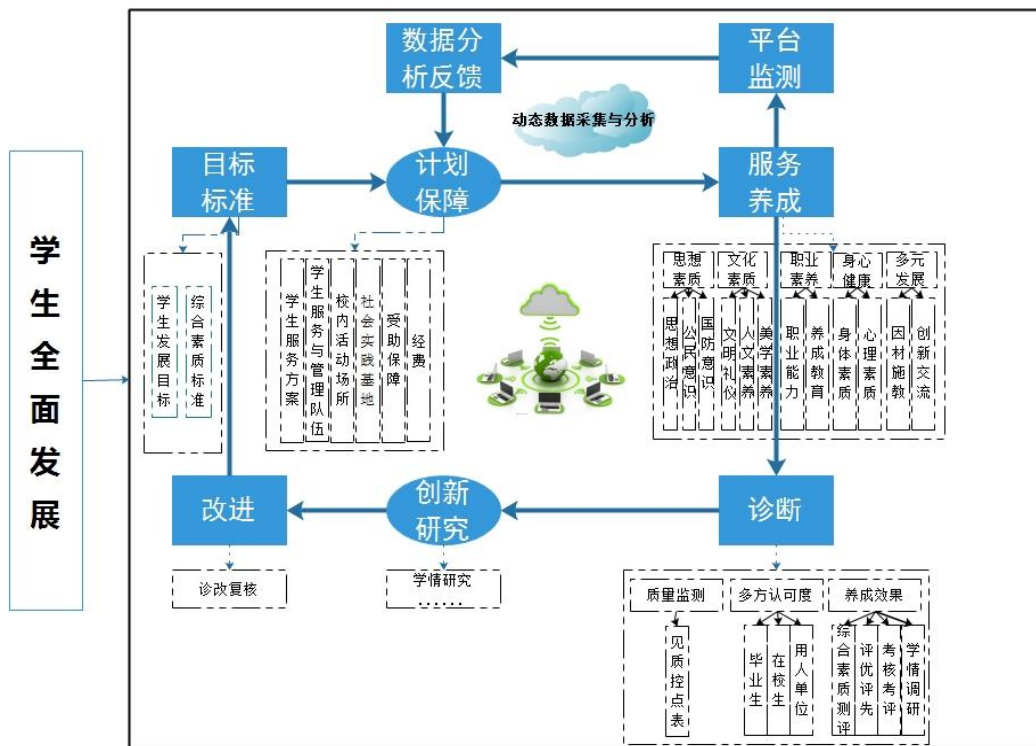


图6 学生全面发展质量保证子系统单元

四、实施与保障

（一）两链打造，逐项落实“十三五”规划建设目标与标准

围绕学校“十三五”事业发展规划确定的“国内一流、国际水准、特色鲜明的高职名校”建设目标，构建学校的目标体系。逐级落实学校事业发展质量目标、任务与标准，配套制定并完善符合阶段目标预期的标准体系，进而形成目标链、标准链。通过确立可执行性的具体

建设任务，为质保体系的落实提供清晰的可执行方案，将建设目标落到实处，最终保证学校战略目标的实现。表 1 为目标链、标准链梳理过程矩阵表。

表 1 目标链和标准链矩阵表

| 层次 | 规划（计划） | 目标 | 标准 |
|------|----------------------|--------------------|--------------------|
| 学校 | “十三五”总规划 | “十三五”规划总目标 | 支撑标准 |
| 职能部门 | 分规划 | 分规划目标 | 分规划标准 |
| 教学部门 | 子规划 | 子规划目标 | 支撑标准 |
| 专业 | 专业建设规划 | 专业建设目标 | 专业建设标准 |
| 课程 | 课程建设规划 | 课程建设目标 | 课程建设标准 |
| 教师 | 师资建设规划 教师个人职业生涯规划 | 师资建设目标 教师个人发展目标 | 师资建设标准 教师个人发展标准 |
| 学生 | 人才培养规划 学生个人学习生涯规划 | 人才培养目标 学生个人发展目标 | 人才标准 学生个人发展标准 |

（二）条件保障，支持质保体系有效运行

1. 组织保障

为保证诊改试点工作顺利进行，学校组建了教学质量诊断与改进工作领导小组，领导小组由党委书记、校长任组长（双组长），分管教学工作的副校长任副组长，诊改试点工作秘书处设在质控部。领导小组负责全校诊改工作的推进与检查，诊改试点工作融入学校各项工作之中。

组长：朱爱胜 龚方红

副组长：顾京

成员：教务处、人事处、学生处、信息中心负责人

诊改秘书处：质量监督与控制部

2. 经费保障

学校内部质量保证工作事关学生成长成才和学校长远发展的重要战略任务，是一项综合性、复杂性、系统性和长期性的工程，为确保学校内部质量保证工作持续有效推进，学校在每年的年度预算中统筹安排诊改专项经费预算，用于年度诊改工作。自 2016 年诊改工作启动以来，学院投入专项经费用于基础设施建设、校情综合分析平台、应用系统开发、课题组研究等。同时，学校通过完善内部质量保证经费使用与监督制度，保证经费足额高效的用于诊改工作中。

3. 制度保障

以制度建设为抓手，推进教学工作“诊断与改进”。根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》文件精神，以完善质量保证体系、强化制度建设为抓手，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层次多维度的诊断与改进工作。

在质量保证制度体系框架下，学校对质量保证制度进行全面梳理、修订、增订，完善了质量保证制度，目前梳理出学校、专业、课程、师资、学生等 110 个相关制度，形成了校内全员、全过程、全方位的质量保证制度体系。

（三）平台支撑，精准定位与预警质量问题

建设“校情综合分析与决策支持平台”。通过基于数据的实时采集，构建教学质量诊断分析模型，通过数据分析，实现自我诊断的数据化，实现问题的精准定位；另外，通过定量分析模型，为自我诊断和预警提供重要分析基础。

1. 形成质量保证体系信息化平台需求报告

在内部质量保证体系框架下，以内部质量保证体系的评价指标为依据，明确质量评价指标的数据来源、数据内涵、采集人、诊断标准、诊断结果推送对象、改进措施与成效反馈等内涵，形成内部质量保证体系信息化平台需求报告，为“校情综合分析与决策平台”提供建设依据。

2. 建设健全业务应用系统，为质量评价提供即时分析原始数据

建设健全业务应用系统，构建信息化应用、数据积累、大数据查询与分析的生态系统，消除信息化应用盲区、消除信息孤岛，搭建数据交换平台和统一门户信息平台，为“校情综合分析与决策平台”提供原始数据。发挥数据管理与应用在内部质量保证体系中的基础作用，建设学校人才培养工作状态数据管理系统。

3. 逐步建设“校情综合分析与决策支持平台”

各业务系统的应用，将产生内部质量保证体系所需的过程管理实时数据，通过大数据分析，为实现质量监控与评价的实时性、多样性、科学性提供了可能。以“诊改”工作为建设契机，推进“校情综合分析与决策支持平台”的建设步伐，健全预警和统计分析功能，在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用。

（四）监督控制，促进各级质量主体履行职责

完善专业、课程、师资、学生等层面的质量监控体系，落实各级质量监督与控制的责任与任务，强化质量管理机构在质量保证体系中的作用。质量监督与控制部门负责组织与协调全校范围及各层面质量

的监控，采用动态与静态相结合、人工与平台相结合的办法，全方位采集质量信息，重点做好教学督导与评教评学工作，做好质量信息员意见征集与反馈工作，建立质量报告制度，定期撰写与发布学校质量报告（质量月报、质量年报），重要质量问题定向反馈至各部门，并责成改进落实，保证质量生成过程的可控性。专业与课程层面要重点做好教师听课评课、学生评教、学生座谈会、教学秩序检查等教学监督与控制工作，辐射师资和学生层面，进行过程与绩效的监控。

（五）激励问责，发挥考核性诊改作用

根据学校教学质量自我诊断与改进实施细则，采取定期和非定期相结合的形式从学校层、师资层、专业层、课程层和学生层等五个层面展开自诊，并形成自诊报告。学校诊改工作小组根据诊改工作总体部署要求，对各层面诊改工作进行全面复核，并根据复核结果，提出持续改进完善建议，从而促进学校教学质量螺旋式提升。逐步推进专业准入与淘汰、教师岗位聘用等重要制度与诊改工作的融合。

对于部门的绩效考核，将打破传统的年度考核模式，以内部质量保证建设目标与标准、具体建设任务为考核内容，以数据平台实时数据为依据，建立和完善常态化（周期性）全员性、过程性考核性制度。

五、常态自诊与复核

（一）常态自我诊改

根据质保体系建设要求，从学校层、师资层、专业层、课程层、学生层分别展开自我诊改。由内部质量保证体系课题小组深入开展诊

改工作调研和理论研究，结合学校战略发展目标，建立各层目标链和标准链，提炼质控点、研制诊断指标以及诊断标准体系。

各层根据目标链和标准链，按照教学质量质控点及诊断指标，以学校综合信息平台数据采集为依托，进行定量与定性相结合的自我诊改与问题剖析，提出改进措施，并形成年度自我诊改报告。

1. 学校层

建立内部质量螺旋式提升的自我诊改机制。在全面开展学校 SWOT 分析的基础上，以无锡职业技术学院“十三五”发展规划为纲，确立学校“十三五”期间发展目标和建设标准，明确重点工作任务。学校各专业和非教学部门根据学校总体发展要求完成 SWOT 分析，制定“十三五”发展规划，确立发展目标和建设标准，明确建设任务。

学校年度自我诊改工作，需要在汇总各教学部门、职能部门的自诊报告，以及专业、课程、师资、学生各层面自我诊改报告的基础上，深入剖析存在的主要问题，形成学校自诊报告。

遵循“问题导向”的诊改思路，提出主要诊改意见，2016 年度的诊改意见中重点针对学校规划、目标链、标准链对接问题提出诊改意见。在未来，学校将建立健全诊改工作的奖惩和问责机制，以实施各部门年终绩效考核为切入点，实行主要工作完成率月报制度，对其工作结果、达标情况进行考核诊断，将考核结果与年终评先评优激励机制挂钩，与部门绩效挂钩。

2. 专业层

专业层诊改由教务处负责。专业层面自我诊改采取逐级诊改、逐

级汇总的办法，逐级落实专业负责人、分院教学负责人、学校教学主管部门的质量主体责任。具体自诊流程为：专业自诊→专业群汇总形成自我诊改报告→学校汇总形成校级专业自诊报告。

专业自诊需对照“专业质量保证子体系”质控点自诊指标、诊断标准逐项测量（见表 2），对测量结果中出现的“奇异点”加以深层次的分析，形成自我诊断意见和改进措施，完成年度自我诊改报告，下一年的自我诊改报告中增加诊改成效，保证教学质量螺旋式提升。

表 2 专业层面自诊表

| 一级指标 | 二级指标 | 质控点/诊断指标 | 测量结果 | 诊断标准 | 备注 |
|-----------|------|----------|------|------|----|
| 1. 决策指挥 | | | | | |
| 2. 专业资源建设 | | | | | |
| 3. 专业支持服务 | | | | | |
| 4. 专业质量生成 | | | | | |
| 5. 专业质量监控 | | | | | |

3. 课程层

课程层诊改由教务处牵头负责。课程层面自我诊改与专业层面的诊改工作相互独立又相互支撑。课程诊改采取单门课程独立诊改、专业汇总、学校汇总的办法，逐级落实课程负责人、专业负责人、学校教学主管部门的质量主体责任。具体自诊流程为：单门课程自诊→课程汇总至专业（或课程平台），形成专业级的课程自诊→学校汇总形成学校级的课程自诊报告。

课程自诊需根据“课程质量保证子体系”质控点自诊指标、诊断标准逐项测量（见表 3），根据诊断测量结果，完成自我诊断意见，

并提出具体的改进措施，形成课程年度自我诊改报告。在下一年的课程自我诊改中增设改进成效，以保证自我诊改持续提升。

表 3 课程层面自诊表

| 一级指标 | 二级指标 | 质控点/诊断指标 | 测量结果 | 诊断标准 | 备注 |
|-----------|------|----------|------|------|----|
| 1. 决策指挥 | | | | | |
| 2. 课程资源建设 | | | | | |
| 3. 课程支持服务 | | | | | |
| 4. 课程质量生成 | | | | | |
| 5. 课程质量监控 | | | | | |

4. 师资层

师资层诊改由人事处牵头负责。师资是教学质量提升的重要人力资源保障，师资自诊按教师个体、课程、专业、学校层面展开，自诊需对照师资质量保证质控点逐项测量（见表 4），测量结果作为自诊报告的主要依据。师资层自诊流程为：教师个人自诊→课程、专业的师资自诊→汇总形成校级师资自诊报告。

教师个体是师资质量保证的第一责任主体。教师需结合学校、专业等建设规划，结合自身特点制定个人职业生涯规划，该规划经上级主管部门批准后进行个人自诊。

学校及专业对师资整体质量进行整体规划，提供保障、支持、监控、激励。师资自诊应围绕师资发展的规划目标开展，其目的是为开展教师个体发展提供保障与支持服务，也是对师资建设工作绩效的自诊。

师资建设坚持“结合常态、分级分类、递进实施”的原则，学校

建立各级各类师资标准，形成各级“教师画像”。相关师资标准主要分为三大类：一是普适性的基础标准，与每位教师的职业发展相关，引导教师按照职业发展的常规路经开展职业生涯的规划，主要有“教师岗位聘用资格标准（从助教至教授共 12 个等级）”、“职称评审资格标准”；二是竞争选拔性的标准，引导教师个人结合专业团队的建设要求，提出高标准竞争性规划，对照竞争选拔标准积极参与人才项目的申报，主要有“学科带头人标准、专业带头人标准、骨干教师标准、教学名师标准、工匠型及高水平双师标准等”；三是分类标准，现代职教体系建设，对高职院校提出了更高的教学与科研要求，据此，考虑制定“教学型教师、科研型教师”等分类管理标准。

表 4 师资层面自诊表

| 一级指标 | 二级指标 | 质控点/诊断指标 | 测量结果 | 诊断标准 | 备注 |
|-----------|------|----------|------|------|----|
| 1. 决策指挥 | | | | | |
| 2. 师资资源建设 | | | | | |
| 3. 师资支持服务 | | | | | |
| 4. 师资质量生成 | | | | | |
| 5. 师资质量监控 | | | | | |

5. 学生层

学生层由学生处牵头负责。学生层自诊按学生个体、专业、学校三个层面展开，形成学校年度学生全面发展自诊报告。自诊需对照学生质量保证质控点逐项测量（见表 5），测量结果作为自诊报告的主要依据。学生层自诊流程为：学生个人自诊→专业学生发展自诊→校级学生总体发展自诊。

学生个体是学生质量保证的第一责任主体，学生个体需结合专业学业标准（专业培养目标及毕业标准）、学生综合素质标准，结合自身特点开展个人学习生涯规划，并根据学业标准与综合素质标准进行个人自诊。

专业与学校对学生全面发展质量进行整体规划，提供保障、支持、监控、激励。专业与学校的学生自诊，围绕人才培养规划目标开展，对学生工作的保障与服务质量、人才培养质量持续效进行自诊。

学生全面发展坚持“德育为先、素质为本、学业为主、鼓励创新”的多元成才观，从“基本素养、专业知识与能力、职业与就业、创新与创业、特色发展”等方面，建立学生发展标准，形成“学生画像”，为学生全面发展提供自诊依据。

表 5 学生层面自诊表

| 一级指标 | 二级指标 | 质控点/诊断指标 | 测量结果 | 诊断标准 | 备注 |
|-----------|------|----------|------|------|----|
| 1. 决策指挥 | | | | | |
| 2. 学生资源建设 | | | | | |
| 3. 学生支持服务 | | | | | |
| 4. 学生质量生成 | | | | | |
| 5. 学生质量监控 | | | | | |

（二）诊改复核与持续提升

根据学校内部质量保障体系建设总体部署，在学校及各部门完成年度自我诊改的基础上，由学校内部质量保证体系建设工作组开展年度诊改复核工作。具体复核各部门“十三五”发展规划、“两链”建设与落实情况、各层面年度自我诊改报告，复核结果分“有效、异常、

待改进”三种，具体判断标准是诊断项目指标，依据学校质保体系质控点诊断指标与标准逐项进行复核。

为进一步保障诊改工作成效，强化学校内部质量保障意识，复核结论将作为专业开设与退出、年度考核等方面的重要参考依据。

六、诊改工作进程

诊改工作进程表

| 项目 | 工作内容 | 牵头责任部门 | 完成时间 |
|-------|-------------------------|--------|----------|
| 实施方案 | 2016 版质保体系建设与运行方案 | 质控部 | 2016. 10 |
| | 2017 版质保体系建设与运行方案 | 质控部 | 2017. 05 |
| 目标与标准 | 学校事业发展“十三五”规划、分规划、子规划 | 发规处 | 2016. 10 |
| | 内部质量保证体系建设“十三五”规划 | 质控部 | 2016. 10 |
| | 职能部门目标与标准链 | 院办 | 2016. 10 |
| | 专业、课程、师资、学生层面目标与标准链 | 质控部 | 2016. 10 |
| 组织架构 | 质量保证机构与分工（部门职责落实） | 院办 | 2016. 12 |
| | 质量保证队伍 | 人事处 | 2016. 12 |
| 质保制度 | 质量保证制度框架 | 质控部 | 2016. 12 |
| | 质量保证制度、质量标准发布（文件） | 院办 | 2016. 12 |
| | 职能部门质控点/诊断指标 | 院办 | 2016. 10 |
| | 专业层面质控点/诊断指标 | 教务处 | 2016. 10 |
| | 课程层面质控点/诊断指标 | 教务处 | 2016. 10 |
| | 师资层面质控点/诊断指标 | 人事处 | 2016. 10 |
| | 学生层面质控点/诊断指标 | 学工处 | 2016. 10 |
| | 学校教学工作诊断与改进制度——内部质量保证体系 | 质控部 | 2016. 12 |
| | 教学部门二级质量保证制度(实施细则) | 各教学部门 | 2016. 12 |
| | 职能部门、教学部门绩效考核制度 | 院办 | 2016. 12 |
| 信息系统 | 业务应用系统建设、升级 | 相关业务部门 | 持续 |
| | 状态数据采集 | 教务处 | 2016. 12 |
| | 诊改信息化支持需求报告 | 质控部 | 2016. 8 |
| | 校情综合分析与决策支持平台建设 | 信息中心 | 2017. 3 |
| 第一次自诊 | 学校自主诊改报告 | 质控部 | 2016. 12 |
| | 专业自主诊改 | 教务处 | 2016. 12 |

| 项目 | 工作内容 | 牵头责任部门 | 完成时间 |
|-------------------|-------------------|----------|----------|
| | 课程自主诊改 | 教务处 | 2016. 12 |
| | 师资自主诊改 | 人事处 | 2016. 12 |
| | 学生发展自主诊改 | 学生处 | 2016. 12 |
| | 职能部门年度自我诊改 | 院办 | 2016. 12 |
| | 教学业务部门年度自我诊改 | 质控部 | 2016. 12 |
| | 2016 人才培养状态数据分析报告 | 教务处 | 2016. 10 |
| | 2016 学校人才培养质量年度报告 | 质控部 | 2016. 12 |
| 第二次自诊 | 学校自主诊改报告 | 质控部 | 2017. 12 |
| | 专业自主诊改 | 教务处 | 2017. 10 |
| | 课程自主诊改 | 教务处 | 2017. 10 |
| | 师资自主诊改 | 人事处 | 2017. 10 |
| | 学生发展自主诊改 | 学生处 | 2017. 10 |
| | 职能部门年度自我诊改 | 院办 | 2017. 10 |
| | 教学业务部门年度自我诊改 | 质控部 | 2017. 10 |
| | 2017 人才培养状态数据分析报告 | 教务处 | 2016. 12 |
| 2017 学校人才培养质量年度报告 | 质控部 | 2017. 12 | |
| 教育部、省专家复核 | 教育部、省厅诊改现场复核安排 | 院办 | 2018 上半年 |
| | 校级诊改工作汇报 | 院长 | 2018 上半年 |
| | 诊改材料（专题网站公示材料） | 质控部 | 2017. 12 |
| | 其他材料 | | 2017. 12 |
| | 数据复核（各业务系统、状态数据） | 相关业务部门 | 2018 上半年 |
| | 数据分析、诊断（决策支持平台） | 质控部 | 2018 上半年 |
| 现场座谈、访谈，各层面诊改汇报 | 院办 | 2018 上半年 | |
| 总结提炼 | 经验总结 改进措施落实 | 质控部 | 2018 下半年 |

七、相关附件

附件一 专业自我诊改报告参考格式（提供样例格式）

附件二 课程自我诊改报告参考格式（略）

附件三 师资自我诊改报告参考格式（略）

附件四 学生全面发展自我诊改报告参考格式（略）

附件五 教学部门自我诊改报告参考格式（略）

附件六 职能部门自我诊改报告参考格式（略）

附件一：专业自我诊改报告模板

无锡职业技术学院内部质量保证体系 ——专业自我诊改报告(专业负责人填写)

专业名称(代码) _____ 填表人 _____ 填表日期 ____年__月__日

一、专业自我诊改概述

- 1 主要问题（列出上次自诊发现的、需要且有可能改进的问题，不超过 200 字）
- 2 改进措施（指在一个诊改周期内所采取的改进措施，不超过 500 字）
- 3 改进成效（指一个诊改周期内对上次自诊问题的改进成效及发现的新问题，不超过 200 字）

二、专业自我诊改表

| 一级指标 | 二级指标 | 质控点/诊断指标 | 诊断标准 | 测量结果 | 测量等级 | 备注 (图形、表单, 预警等) |
|--------|----------|-------------------|---------------------------------|------|------|--------------------|
| 1 决策指挥 | 1.1 专业规划 | 本专业建设规划 | Y/N | | | |
| | | | | | | |
| | 1.2 专业调研 | 企业需求岗位与专业培养岗位的吻合度 | A:90%以上 B:70%~90% C:70%以下 | | | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|----------|-------------|--|--|--|--|--|
| | 1.3 专业开设 | | | | | |
| | 1.4 人才培养方案 | | | | | |
| 2 专业资源建设 | 2.1 专业师资 | | | | | |
| | 2.2 实践条件 | | | | | |
| | 2.3 教学资源 | | | | | |
| 3 专业支持服务 | 3.1 专业制度 | | | | | |
| 4 专业质量生成 | 4.1 课堂教学 | | | | | |
| | 4.2 学生学习与获奖 | | | | | |
| | 4.3 专业服务能力 | | | | | |
| 5 专业监督控制 | 5.1 专业目标达成 | | | | | |
| | 5.2 教师与经费条件 | | | | | |
| | 5.3 专业教学 | | | | | |
| | 5.4 毕业生质量 | | | | | |

填写要求：

- 1.本报告由专业负责人填写。
- 2.诊断指标测算规则、统计时间与状态数据采集平台一致；毕业生调研相关数据采集时效为上一届。
- 3.专业自我诊改概述按三级指标阐述。诊断概述应阐明目标达成程度、主要成绩、存在问题、原因分析，以查找问题和分析原因为主；改进措施应突出针对性、注重可行性；改进效果指实施上一轮改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效，如措施尚未实施，请加说明。